

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles du Groupe Thivolle

Dernière mise à jour : 21/02/2019

Le Groupe Thivolle tient à pleinement respecter et protéger la vie privée de ses clients. Dans cet objectif, nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection de toutes les Données Personnelles qui nous seront confiées.

C'est pourquoi nous nous attachons à partager notre éthique professionnelle avec nos clients et à décrire, dans cette perspective, tous les moyens que nous mettons en œuvre pour respecter nos engagements en matière de protection des Données, en conformité avec toutes les réglementations applicables et en vigueur. Ainsi, quel que soit le canal de contact utilisé, nous nous engageons à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles.

Le contenu de cette page et nos engagements peuvent être amenés à être modifiés en fonction de l'évolution de la législation internationale, européenne et française applicable, comme de notre site et de nos conditions contractuelles. Toute modification sera portée à votre connaissance grâce à une mention sur notre site internet.

1. Définitions

- Données Personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- Traitement : Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...)
- Responsable du Traitement : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.
- Délégué à la protection des données : Le délégué à la protection des données est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.
- Transfert des Données : Toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.

- Destinataire : Personne habilitée à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.
- Droit de rectification : Toute personne peut faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations la concernant lorsqu'ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- Droit d'opposition : Toute personne a la possibilité de s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier, et peut refuser sans avoir à se justifier, que les données qui la concernent soient utilisées à des fins de prospection commerciale.
- Opt-In : Démarche emblématique du Permission Marketing sur l'Internet, l'opt-in consiste à solliciter l'autorisation préalable de l'internaute pour pouvoir lui adresser un message électronique ou tout simplement collecter des informations à son sujet.

2. Qui collecte les données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées par le Groupe Thivolle et les membres de son réseau. Le siège du Groupe Thivolle est situé 150, rue Georges Foulc - 69651 Villefranche s/s Cedex. Les coordonnées de son Délégué à la Protection des Données (DPO) sont les suivantes : Groupe Thivolle - Délégué à la protection des données, BP 400 13 - 150, rue Georges Foulc - 69651 Villefranche s/s Cedex et mesdonneespersos@thivolle.com.

3. Base légale du traitement de vos données personnelles

Le Groupe Thivolle s'engage à utiliser vos données personnelles, de façon licite, dans la mesure où au moins une des conditions suivantes est remplie :

- Vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou d'une autre personne physique que vous représentez ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

4. Finalités de la collecte de vos données personnelles

Vos Données Personnelles sont collectées, par le biais d'une démarche opt-in, et traitées afin de vous permettre d'accéder aux fonctionnalités et services proposés tant dans nos locaux ouverts aux publics que sur notre site internet.

Nous veillons à collecter des informations à jour, correctes et pertinentes vous concernant. Le Traitement de vos Données Personnelles tend à répondre notamment à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Répondre et gérer toute commande, demande d'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion, demande d'achat ou commande de pièces de rechange, demande de réparation en mécanique ou carrosserie, demande de location, demande de dépannage, demande de documentation sur tout véhicule ou service ou prestation, demande de services ou prestations
- Gérer notre relation commerciale (commande, facture)
- Gérer votre réclamation
- Vous proposez de répondre à des enquêtes qui nous permettront d'améliorer et adapter nos produits et services aux besoins de nos clients
- Vous envoyez, avec votre accord lorsque la réglementation l'exige, des messages publicitaires personnalisés, notamment des actualités sur nos produits, des offres spéciales, des invitations à des événements ou des informations/sollicitations sur nos services
- Assurer le suivi de la qualité et l'amélioration constante de nos produits et services, notamment en recourant à des technologies d'analyse avancée de vos données
- Réaliser des statistiques (reporting)
- Répondre à vos demandes éventuelles d'exercice de droits en relation avec vos données personnelles (cf. section sur « vos droits »)

5. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

Vos Données sont collectées et traitées par le Groupe Thivolle pour les finalités précitées. L'intégrité faisant partie de nos valeurs primordiales, nous garantissons de ne jamais revendre les données de nos clients.

Ainsi vos Données ne sont cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve :

- Des Sous-Traitants éventuels pour des raisons exclusivement techniques, tels que prestataires d'hébergement ou de maintenance de site, ou fourniture de services concernant l'envoi d'offres commerciales,
- De toute restructuration de notre entité, y compris cession totale ou partielle d'actifs, fusion, absorption, acquisition, scission et plus généralement toute opération de réorganisation de notre entité
- Votre compagnie d'assurance, sous réserve de votre accord.

De plus, en qualité de distributeur et réparateur agréé des marques RENAULT, DACIA, ALPINE, FORD, CITROEN, DS, NISSAN, de nombreuses Données Personnelles sont transmises aux constructeurs pour la gestion des dossiers de vente et/ou de réparation. Toute Personne Concernée par les Données collectées pour ces finalités en sont informées préalablement. Retrouvez la finalité des Traitements et les engagements de ces constructeurs sur les pages suivantes :

- <https://www.renault.fr/donnees-personnelles.html>
- <https://www.dacia.fr/mentions-legales/>
- <https://www.ford.fr/informations-utiles/politique-de-confidentialite>
- <http://www.citroen.fr/contact/retrait-des-donnees-personnelles.html>
- <http://www.dsautomobiles.fr/mentions-legales/declarations-cnild.html>
- <https://www.nissan.fr/legal/confidentialite.html>
- <https://alpinecars.com/fr/mentions-legales/>

6. Durée de conservation de vos données personnelles

Le Groupe Thivolle conservera vos Données Personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Afin de calculer ces durées de conservation, nous nous appuyons notamment sur les critères suivants :

- La durée de votre contrat
- Le temps nécessaire pour traiter votre demande ou votre réclamation
- La durée pendant laquelle votre compte utilisateur est ouvert (si vous en avez ouvert un), sauf en cas d'inactivité pendant 3 ans, laquelle peut être prolongée de 2 ans en archivage intermédiaire*
- Votre intérêt pour nos messages publicitaires
- La nécessité de conserver un certain historique de vos interactions avec nous, pour la bonne gestion de notre relation commerciale
- Nos obligations légales ou réglementaires.

(*) Nous sommes amenés à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue d'être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

7. Sécurité de vos données personnelles

Le Groupe Thivolle, par le biais de son Délégué à la Protection des Données (DPO), prend des mesures de protection pour s'assurer de la confidentialité et de la sécurité de vos Données Personnelles, en empêchant que lesdites données ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès. De plus, nous nous engageons à mettre en œuvre toute mesure de sécurité adaptée au degré de sensibilité des Données Personnelles collectées.

8. Vos droits

Conformément aux dispositions applicables, vous disposez des droits suivants :

- Droit **d'accès** à vos Données collectées
- Droit de **rectification** de toute Donnée inexacte ou incomplète
- Droit **d'opposition** au Traitement de vos Données pour motif légitime, sauf obligation légale et droit d'opposition non subordonné au motif légitime pour toute utilisation à des fins de prospection, notamment commerciales
- Droit à **l'oubli** et à **l'effacement** dans les cas prévus par le droit applicable (retrait du consentement, opposition, Traitement illicite, Données devenues inutiles pour la finalité du traitement ...)
- Droit à la **limitation** du Traitement dans les cas prévus par le droit applicable (lorsque l'exactitude des Données est contestée, lorsque le Traitement est illicite, lorsque les

Données ne sont plus nécessaires pour le Responsable du Traitement mais le demeurent pour la Personne Concernée afin de faire valoir ses droits ...)

- Droit à la **portabilité** des Données permettant d'obtenir les Données traitées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre ou les faire transmettre à un autre Responsable de Traitement
- Droit de **notification** pour toute rectification, tout effacement de Données et toute limitation de Traitement opérée par le Responsable de Traitement
- Droit de **refuser** que ses Données fassent l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage
- Droit pour les personnes concernées de vous adresser des *directives* post-modern (article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés)
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous pouvez exercer l'un de ses droits en formulant votre demande par courrier à CFT - BP 400 13 - 150, rue Georges Foulc - 69651 Villefranche s/s Cedex, ou par email à l'adresse mesdonneespersos@thivolle.com, accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité.

Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais et à vous tenir informé des démarches entreprises. Évidemment, la sérénité de nos rapports avec nos clients est essentielle pour maintenir d'excellentes relations commerciales. Soyez assurés que nous faisons tout notre possible pour renseigner au mieux tous nos interlocuteurs notamment concernant leurs demandes liées aux Données Personnelles.

9. Cookies

Chez le Groupe Thivolle, nous faisons appel à des technologies telles que les cookies, les pixels et le stockage local pour faciliter l'utilisation de nos sites Web et pour adapter nos contenus afin qu'ils vous soient plus utiles et lisibles pour nos clients.

Les cookies utilisés sur notre site web, le sont de différentes manières :

- Cookies anonymes de mesure de la fréquentation
- Cookies anonymes de l'utilisation du service en ligne
- Cookies de mémorisation des informations de connexion
- Cookies tiers
- Cookies flash

Cookies	Objectif	Durée de validité
-atrf	Cookie de récolte de statistiques sur le partage d'une page ou d'un contenu par email ou sur les réseaux sociaux	1 an
_atuvs	Cookie de récolte de statistiques sur le partage d'une page ou d'un contenu par email ou sur les réseaux sociaux	13 mois
_ga	Cookie créé et lu par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	13 mois
_gat	Cookie créé et lu par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	10 minutes
_gid	Cookie créé et lu par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs.	24 heures

cookie-agreed	Cookie permettant de stocker les préférences de l'utilisateur sur l'utilisation des cookies.	13 mois
UrlRetour	Sauvegarde l'url actuelle de la page	1 jours
LastVhView	Sauvegarde les derniers véhicules vus	3 jours
cooSelection	Sauvegarde les véhicules sélectionnés pour la sélection	7 jours
UrlRetour	Enregistre l'action « j'accepte » pour l'utilisation de cookies	7 jours
LastVhView	Permet de sauvegarder le dernier véhicule vu pour le repositionnement dans la liste véhicule	7 jours
cooSelection	Enregistre si l'utilisateur a ouvert la recherche « + de critères »	1 an
UrlRetour	Cookie auto-généré par le framework	1 an
LastVhView	Permet de se prémunir des attaques type XSRF dans les formulaires	1 an

Si vous souhaitez modifier le mode d'utilisation des cookies d'un navigateur, notamment le blocage ou la suppression des cookies de notre site, vous pouvez librement modifier les paramètres de votre navigateur. Ainsi, afin de contrôler les cookies, la plupart des navigateurs vous permettent d'accepter ou de rejeter tous les cookies, de n'accepter que certains types de cookies ou vous pose la question chaque fois qu'un site souhaite enregistrer un cookie.